

TAVOLA ROTONDA DOMANI AL PALACONGRESSI

## Quando il turista è... mobile

Comunicare, collaborare, condividere immagini, suoni e testi, ricevere ed inviare informazioni. Anche quando si è fuori ufficio. Addirittura anche quando si è in vacanza. Il modo in cui godiamo del nostro tempo libero sta cambiando radicalmente. Se ne sono accorte le aziende che operano nel turismo, le quali stanno adattando le loro prestazioni alle nuove esigenze dei clienti. Una panoramica di tutto quanto offre oggi il mercato in questo ambito e dei possibili sviluppi tecnologici sarà presentata durante la conferenza « Il turista è mobile? » che si terrà domani, mercoledì 25 ottobre, dalle 17.30 al Palacongressi di Lugano nell'ambito della 14.esima edizione di Ticino Informatica. Moderati dal giornalista Milko Gattoni, intervengono Adrian Bult, amministratore delegato di Swisscom Mobile, Mauro Feller, responsabile clienti commerciali area sud di Swisscom Mobile, Tiziano Gagliardi, direttore di Ticino Turismo, Marco Solari, presidente del Film Festival di Locarno, e Giorgio Marcionni, direttore della Trasporti pubblici luganese (TPL) SA. Le nuove tecnologie al servizio dei turisti e di tutti coloro che utilizzano abitualmente i mezzi pubblici saranno proprio uno dei piatti forti dello stand di Swisscom a Ticino Informatica. « Presenteremo – ci spiega **Mauro Feller** – il progetto di geolocalizzazione degli autobus in servizio nell'area urbana di Lugano tramite GPS e GSM. Progetto che abbiamo sviluppato in collaborazione con la TPL e la TEQ SA di Barbengo e che è in funzione ormai già da sei mesi ». Vediamo di spiegare in parole povere come funziona questo innovativo sistema di gestione dei mezzi pubblici: gli autobus della TPL montano dei segnalatori satellitari GPS grazie ai quali possono essere localizzati in ogni momento della loro corsa. Nella centrale operativa delle TPL ci si può così accorgere in tempo reale degli spostamenti dei bus e, se possibile, intervenire nel caso di ritardi. « In questa prima fase del progetto – spiega ancora Feller – ci si concentra sulla gestione dei mezzi pubblici da parte dell'azienda. La seconda prevede invece che il sistema informatico confronti i dati trasmessi dagli autobus con l'orario ufficiale e comunichi su di un pannello gli eventuali ritardi ai passeggeri in attesa alle fermate ». Una simulazione di questa seconda fase del progetto per la gestione satellitare degli autobus della TPL si potrà vedere a Ticino Informatica. « Il punto d'arrivo ideale di questo progetto – conclude Feller – è l'estensione della gestione satellitare all'intera rete ticinese dei mezzi di trasporto pubblici; dagli autobus ai treni, passando per i battelli e le funicolari ».

**UFFICIO IN TASCA** La tecnologia wireless permette di ricevere dati sul computer portatile o sul cellulare anche quando si è in vacanza. E grazie al satellite è possibile anche gestire la fluidità del traffico dei mezzi di trasporto pubblici come dimostra il progetto TPL/Swisscom/TEQ. (fotogonnella e keystone)

