

CORRIERE DEL TICINO

www.cdt.ch

DIRETTORE: GIANCARLO DILLENA

Ultima edizione

Venerdì 27 ottobre 2006

Più puntuali i bus telegestiti

CON IL NUOVO SISTEMA DI CONTROLLO LA TPL RIQUALIFICA IL SERVIZIO

Entrato in funzione negli scorsi mesi, il nuovo sistema di gestione dei servizi (SIGE) introdotto dalla Trasporti pubblici luganesi (TPL) consente una migliore organizzazione del lavoro con indubbi benefici per l'utenza

Più puntualità nelle corse e rispetto delle coincidenze, maggiori informazioni all'utenza a bordo del bus così come alle fermate, migliori condizioni di lavoro e più sicurezza sia per gli autisti sia per il personale che opera nella centrale operativa, riduzione dei costi di esercizio e di investimento per tutta l'azienda. Sono solo alcuni degli indubbi vantaggi offerti dal nuovo sistema di gestione del servizio (SIGE) introdotto negli scorsi mesi alla Trasporti pubblici luganesi (TPL) e presentato ufficialmente ieri. Un apparato messo a punto dal consorzio TEQ-Telecom Security con un investimento di 1,3 milioni di franchi, tra l'altro già sperimentato a livello internazionale, che permette all'azienda cittadina – come ha ribadito lo stesso direttore della TPL **Giorgio Marcioni** – di fare un salto di qualità.

Servendosi dei nuovi sistemi di comunicazione GSM/GPRS/GPS, per intenderci quelli utilizzati dalla telefonia mobile, tutti i veicoli vengono messi in rete e ad ogni minuto i coordinatori presenti nella centrale (operativa da giugno), sanno esattamente in che punto del percorso si trovano i bus, se sono in orario o se sono incappati in qualche problema.

Dal canto loro i conducenti sono sempre in comunicazione diretta con la centrale e, grazie alle apparecchiature di controllo di cui dispone oggi ogni automezzo, sono in grado di fornire dati tempestivi che dalla centrale vengono successivamente ritrasmesse agli utenti attraverso pannelli elettronici di grande formato posti alle fermate principali e di dimensioni ridotte in quelle secondarie. Parallelamente le informazioni così ottenute vengono utilizzate per programmare orari e introdurre accorgimenti immediati in caso di inconvenienti imprevisti (forte traffico) o su tempi più lunghi, per rendere più efficiente l'offerta